

## Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht:

Pflichtangaben gem. § 11 Abs. 1 der VersVermV in Verbindung mit § 34 d der GewO

Pflichtangaben gem. § 12 Abs. 1 und § 12a der FinVermV in Verbindung mit § 34 f der GewO

### Kontaktdaten:

Infima Jochen Hiemisch  
Jochen Hiemisch  
Johann-Sperl-Str. 21  
90427 Nürnberg

Telefon: +49 (911) 1321620  
Telefax: +49 (911) 1321621  
E-Mail: [info@infima.de](mailto:info@infima.de)  
Webseite: <https://www.infima.de/>

### Tätigkeiten gemäß Gewerbeordnung:

Makler für Grundstücke, Wohnungen und Darlehen - Gewerbeerlaubnis nach §34c GewO

Ungebundener Versicherungsvertreter - Gewerbeerlaubnis nach §34d Abs 1 GewO

Finanzanlagenvermittler - Gewerbeerlaubnis nach § 34f Abs. 1 Nr. 1, 2 und 3, GewO

Immobilienfinanzierungsvermittler - Gewerbeerlaubnis nach §34i Abs 1 S. 1 GewO

### Aufsichtsbehörde

Stadt Nürnberg, Ordnungsamt  
Innerer Laufer Platz 3  
90403 Nürnberg

Telefon: +49 911 231-23 50  
Telefax: +49 911 231-19 47  
E-Mail: [poststelle@stadt.nuernberg.de](mailto:poststelle@stadt.nuernberg.de)  
De-Mail: [poststelle@stadt.nuernberg.de-mail.de](mailto:poststelle@stadt.nuernberg.de-mail.de)  
Webseite: [www.nuernberg.de/internet/ordnungsamt/](http://www.nuernberg.de/internet/ordnungsamt/)

### Zuständige Registrierungsbehörde

IHK für München und Oberbayern  
Max-Joseph-Straße 2  
80333 München

Telefon: +49 89 51 16 0  
Telefax: +49 89 51 16 1306  
E-Mail: [info@muenchen.ihk.de](mailto:info@muenchen.ihk.de)  
Webseite: [www.muenchen.ihk.de](http://www.muenchen.ihk.de)

### Eingetragen in folgende Register:

Versicherungsvermittlerregister D-5XU2-NEAD0-65

Finanzanlagenvermittlerregister D-F-155-RS78-70

Immobilienfinanzierungsvermittlerregister D-W-155-F9N5-06

### Die Eintragung kann bei der folgenden Registerstelle überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin

Telefon: +49 180 6005850 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60/Anruf)  
Webseite: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

## Schlichtungsstellen

Für eventuelle Streitigkeiten zwischen Kunden und Maklern/Vermittlern gibt es unabhängige Schlichtungsstellen, die unter folgenden Kontaktdaten erreicht werden können:

## **Banken**

Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V.  
Postfach 040307  
10062 Berlin

Telefon: +49 30 1663-3166  
Telefax: +49 30 1663-3169  
E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de)  
Webseite: [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de)

## **Bausparkassen**

Verband der privaten Bausparkassen e.V.  
Kundenbeschwerdestelle  
Postfach 303079  
10730 Berlin

Telefon: +49 30 590 091-500  
Telefax: +49 30 590 091- 501  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-bausparen.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bausparen.de)  
Webseite: [www.schlichtungsstelle-bausparen.de](http://www.schlichtungsstelle-bausparen.de)

## **Allgemeinen Versicherungen**

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin

Telefon: +49 800 369 6000  
Telefax: +49 800 369 9000  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Webseite: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

## **Krankenversicherungen/Pflegeversicherungen**

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin

Telefon: +49 800 2 55 04 44  
Telefax: +49 30 20 45 89 31  
E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)  
Webseite: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

## **Gewerbliche Versicherungen/Anlagen/Kredite**

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung  
Glockengießerwall 2  
20095 Hamburg

Telefon: +49 40 696508-90  
Telefax: +49 40 696508-91  
E-Mail: [kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de)  
Webseite: [www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

## **Investmentfonds**

Ombudsmann für Investmentfonds des BVI e.V.  
Unter den Linden 42  
10117 Berlin

Telefon: +49 30 64 49 046-0  
Telefax: +49 30 64 49 046-29  
E-Mail: [info@ombudsstelle-investmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelle-investmentfonds.de)  
Webseite: [www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

## **Berufsrechtliche Regelungen**

- § 34c, § 34d, §34f und § 34i Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV, FinVermV und ImmVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetzte-im-internet.de](http://www.gesetzte-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

Es besteht eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung über 1.500.000 € (VersVermV und FinVermV) und über 500.000 € (ImmVermV).

## **Beteiligungen**

Der Versicherungsvermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsvermittler.

## **Servicepools und Maklerpools**

Um einen umfassenden Service zu bieten, arbeitet Jochen Hiemisch z.B. mit folgenden Dienstleistern zusammen:

Fonds Finanz Maklerservice GmbH  
Riesstraße 25  
80992 München

Jung, DMS & Cie. AG  
Ludwig-Ganghofer-Str. 1  
82031 Grünwald

Maxpool Servicegesellschaft mbH  
Friedrich-Ebert-Damm 143  
22047 Hamburg

BS Baugeld Spezialisten AG  
Feringastrasse 13a  
85774 München-Unterföhring

## **Information über Vergütungen und Zuwendungen Dritter:**

Die Vergütung im Falle einer Immobilienvermittlung erfolgt als Provision, die vom jeweiligen Immobilienverkäufer ausgezahlt wird oder als Maklerprovision durch den Kunden oder aus einer Kombination von beidem. Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und der Immobilien, die vermittelt wurden.

Die Vergütung Ihres Versicherungsmaklers erfolgt als in der Versicherungsprämie enthaltene Provision, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder aus Kombination von beidem. Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche vermittelt wurden.

Ihr zuständiger Berater ist kein Honorar-Finanzanlagenberater im Sinne des § 34h GewO. Sie müssen deshalb für eine Anlageberatung oder Vermittlung zu Finanzanlagen gem. § 34 f GewO kein Honorar oder ein sonstiges Beratungsentgelt unmittelbar an Ihren Berater zahlen, sofern Sie dies nicht ausdrücklich mit ihm vereinbart haben.

Die Vergütung Ihres Beraters für eine Anlageberatung oder Vermittlung erfolgt im Falle einer Transaktion (Order) durch Zuwendungen des Produktgebers bzw. des Vertragspartners aus den Kosten des Produkts bzw. der Transaktion (Zuwendungen Dritter). Diese Zuwendungen dürfen vom Berater als Vergütung angenommen und behalten werden. Ein Anspruch auf Herausgabe gem. §§ 667, 675 BGB (Geschäftsbesorgung) besteht nicht.

Zur Erweiterung der Service kann auch eine zusätzliche Honorierung über Servicepauschalen erfolgen.

## **Datenschutz**

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google AdSense**

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. ("Google"). Google AdSense verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weiter gegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google +1**

Erfassung und Weitergabe von Informationen:

Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen:

Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Twitter**

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern.

## **Quellenangaben**

Quellen für Bilder und Grafiken:

Es werden Bilder und Grafiken aus der Bilddatenbank [www.fotolia.com](http://www.fotolia.com) verwendet.

Eine Liste aller Quellen steht Ihnen hier zur Verfügung: [Alle Quellen](#).

Quellen Datenschutzerklärung:

[eRecht24 Datenschutzerklärung](#) [Facebook Datenschutzerklärung](#) [Datenschutzerklärung Google Analytics](#) [Google Adsense Datenschutzerklärung](#) [Google +1 Datenschutzerklärung](#) [Datenschutzerklärung für Twitter](#)